

## Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850  
0900 København C

### Jeg har betalt for dette køb på anden måde

*I completed this purchase by other means*

|                                    |                        |                                           |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|
| Kortholders navn/Cardholder's name |                        | Personnummer/personal registration number |
| Adresse/Address                    |                        |                                           |
| Post nr./Postal code               | By/City                | Telefon dagtimerne/Daytime phone number   |
| Kontonummer/Account number         | Kortnummer/Card number |                                           |

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

*I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:*

- ☐ Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app  
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old
- ☐ Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)  
*The dispute concerns (number of)*

transaktioner  
*transactions*

**Du skal bruge denne blanket, hvis du OGSÅ har betalt forretningen f.eks. kontant eller med andet kort.**

Du kan først gøre indsigelse efter den forventede leveringsdato - og efter, at du forgæves har kontaktet forretningen.  
Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt, efter at du er blevet opmærksom på dit krav.

*You can dispute transactions if you have completed the transaction by other means*

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.  
*We need a detailed description of the event to handle your dispute.*

## Indsigelse vedrørende betaling på anden måde

*Dispute concerns payment by other means*

|                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| Kortholders navn/Cardholder's name | Kortnummer/Card number |
|------------------------------------|------------------------|

### Jeg har betalt for dette køb på anden måde

*I completed this purchase by other means*

**Hvordan er transaktionen betalt på anden måde? (kontant, andet kort, samme kort, via rejseagent osv.)\***

*By what other means was the transaction completed? (e.g. cash, same card, other card, booking agency etc.)\**

**\* Vedlæg dokumentation for, at beløbet er betalt på anden måde.**

*\* Please enclose documentation showing that the transaction was paid by other means.*

|                                                    |                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------|
| Hvilken dato har du betalt for samme vare/service? | DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY |
|----------------------------------------------------|-----------------------|

*On which date did you pay for the same product/service?*

**Hvis købet IKKE er betalt med samme kort, skal du kontakte forretningen for at løse sagen, inden du gør indsigelse.**

*If the purchase was NOT completed using the same card, you must contact the merchant to resolve the matter before filing the dispute.*

**Hvad svarede forretningen på din henvendelse om, at du havde betalt for den samme vare/service mere end én gang?**

*What was the merchant's response when you informed them that you had paid for the product or service more than once?*

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Hvilken dato kontaktede du forretningen? | DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY |
|------------------------------------------|-----------------------|

*On which date did you contact the merchant?*

**Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions) :**

| Købsdato<br>(purchase date) | Forretning<br>(name of merchant) | Beløb i valuta<br>(amount/currency) | Beløb i DKK<br>(amount in DKK) |
|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
|                             |                                  |                                     |                                |
|                             |                                  |                                     |                                |
|                             |                                  |                                     |                                |
|                             |                                  |                                     |                                |

**Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis du er under 18 år, skal indsigelsesblanketten underskrives af en forælder eller værge.**

*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case. If the cardholder is under 18 years of age, the dispute form must be signed by a parent or legal guardian.*

|           |                                                                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dato/Date | Kortholders underskrift/Cardholder's signature<br>Forælders/værges underskrift - hvis kunden er under 18 år/Signature of parent or legal guardian - if the customer is under 18 years of age |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|